

Allgemeine Nutzungsbedingungen EWS-Kundenportal my.EWS

Wir, die EWS Weigele GmbH & Co. KG, betreiben das EWS-Kundenportal my.EWS. Das EWS-Kundenportal ist gemeinsam mit unserer Tochtergesellschaft, der Tool-Arena GmbH, entwickelt worden. Zweck des Kundenportals ist es, Ihnen als Kunden der EWS Group eine effiziente Kommunikation und Verwaltung der von Ihnen genutzten Werkzeugsysteme mit EWS zu ermöglichen.

Die Nutzung des EWS-Kundenportals erfolgt auf Basis dieser allgemeinen Nutzungsbedingungen. Diese Nutzungsbedingungen werden mit Ihrer Registrierung für das Kundenportal vereinbart und regeln das Vertragsverhältnis bei Nutzung des Kundenportals. Bitte lesen Sie diese aufmerksam durch.

Wir behalten uns vor, diese Endnutzerbedingungen zu aktualisieren. Die aktualisierte Fassung dieser allgemeinen Nutzungsbedingungen wird Ihnen im Falle der Aktualisierung unaufgefordert zur Kenntnisnahme zugesandt werden.

§ 1: Gegenstand der Nutzung

1. EWS Weigele GmbH & Co. KG (nachfolgend „Kundenportalbetreiber“) ermöglicht Kunden bzw. Vertreter eines Kunden der EWS Group (nachfolgend „Nutzer“) die Nutzung des Kundenportals der EWS Group (nachfolgend „Kundenportal“) als Online-Plattform gemäß den nachstehenden Bedingungen.
2. Gegenstand dieser Bedingungen ist die Bereitstellung der Nutzung des EWS-Kundenportals durch den Kundenportalbetreiber unter der Internetdomain <https://ews-tools.com>. Über das Kundenportal kann der Nutzer weiterführende Informationen zu gekauften Produkten abrufen, Produkte kaufen und Werkzeugsysteme zu verwalten. Das Kundenportal erlaubt es dem Nutzer, effizient mit dem Kundenportalbetreiber zu kommunizieren. Dies umfasst Möglichkeit, Serviceleistungen zu buchen und/oder Waren und Ersatzteilen zu erwerben. Das Kundenportal verwaltet die notwendigen Kundendaten, welche neben Werkzeugdaten ebenfalls personenbezogene Daten beinhalten können.
3. Die Einzelheiten zum Leistungsumfang des Kundenportals ergibt sich aus § 4.

§ 2: Registrierung

1. Die Nutzung des Kundenportals unter <https://www.ews-tools.de> ist für den Nutzer ausschließlich nach vorheriger Registrierung möglich.
2. Die bei der Registrierung eingegebenen Daten müssen zutreffend sein. Für den Fall, dass sich die Daten ändern, ist der Nutzer verpflichtet, die Angaben unverzüglich zu berichtigen. Werden durch den Nutzer unrichtige Angaben gemacht oder wird eine Berichtigung unterlassen, so kann er durch den Kundenportalbetreiber von der Nutzung des Kundenportals ausgeschlossen werden.
3. Mit der Absendung der Registrierung gibt der Nutzer ein Angebot an den Kundenportalbetreiber auf den Abschluss des Nutzungsvertrags bzgl. der gemäß § 4 definierten Leistungen ab. Mit der Bestätigung der Registrierung durch den Kundenportalbetreiber wird dieses Angebot angenommen.
4. Der Nutzer hat seine Zugangsdaten geheim zu halten und dafür zu sorgen, dass Mitarbeiter, denen die Zugangsdaten zur ordnungsgemäßen Nutzung des Kundenportals zur Verfügung gestellt werden, entsprechend verpflichtet werden. Leistungen des Kundenportals dürfen Dritten nur nach vorheriger ausdrücklicher Zustimmung des Kundenportalbetreibers zur Verfügung gestellt werden.

§ 3: Betrieb des Kundenportals

1. Der Kundenportalbetreiber betreibt das Kundenportal im Rahmen seiner technischen Möglichkeiten. Einen Anspruch auf eine fehler- und unterbrechungsfreie Nutzung des Kundenportals oder eine bestimmte Verfügbarkeit besteht nicht. Der Kundenportalbetreiber wird sich nach Kräften bemühen, im Fall eines Ausfalls des Systems die Nutzbarkeit möglichst schnell wiederherzustellen.
2. Soweit Nutzer bereits vor der Registrierung eine Geschäftsbeziehung mit dem Kundenportalbetreiber unterhalten, werden die dabei übermittelten Daten auch zum Betrieb des Kundenportals genutzt.
3. Die Verarbeitung von personenbezogene Daten in Zusammenhang mit dem Betrieb des Kundenportals erfolgt gemäß den Angaben der Datenschutzerklärung des Kundenportalbetreibers, abrufbar unter der Domain des Kundenportalbetreibers <https://www.ews-tools.de>

§ 4: Leistungsumfang

1. Bei der Nutzung des Kundenportals werden folgende Daten verarbeitet:
 - Personenstammdaten (z.B. Bezeichnung Kunde, Name Ansprechpartner des Kunden)

-
- Kommunikationsdaten (z.B. Telefon, E-Mail der Ansprechpartner des Kunden)
 - Vertragsstammdaten
 - Abrechnungs- und Zahlungsdaten
 - Werkzeuge-, Kunden- und Servicehistorie
 - Planungsdaten (z.B. für Serviceeinsätze)
 - Werkzeugbezogene Daten (z.B. Seriennummer, Werkzeugtyp)
1. Die Personen- und Werkzeugdaten können durch den Nutzer im Anmeldeportal selbst wie folgt verarbeitet werden:
 - Änderung Stammdaten
 - Einsicht in Serviceberichte und Aufträge
 - Einsicht in Bestellungen, die über das Portal ausgelöst wurden
 - Initiierung eines Angebots- und Auftragsvergabeprozesses
 - Einsicht in Servicefälle und deren Bearbeitungszustand
 - Einsichtnahme in Bedienungsanleitungen und Messprotokolle der Werkzeugsysteme
 - Nutzung des Onlineshops der EWS Group für den Einkauf von Produkten, Ersatzteilen und damit zusammenhängenden Leistungen
 1. Das Portal ermöglicht die Nutzung des Onlineshops der EWS Weigele GmbH & Co. KG zum Einkauf von Produkten, Ersatzteilen und damit zusammenhängender Leistungen. Die diesbezüglichen Einzelheiten regelt nachstehend § 7.
 2. Der Kundenportalbetreiber bemüht sich laufend um die Erweiterungen des Leistungsumfanges des Kundenportals und wird über Änderungen die Nutzer gesondert informieren.

§ 5: Nutzungsrechte

1. Der Kundenportalbetreiber räumt dem Nutzer für die Zeit der Vertragsbeziehung ein nichtausschließliches und nichtübertragbares Nutzungsrecht bezüglich der Leistung gemäß § 4 ein.
2. Der Nutzer erhält keine urheberrechtliche Nutzungsrechte an der von und im Rahmen der Leistungen verwendeten Software. Eine Anweisung oder Schulung in Bezug auf die Nutzung der Software bei gesonderter, schriftlicher Vereinbarung.

§ 6: Mitwirkungspflichten

Der Nutzer hat für das Vorliegen folgende Voraussetzungen Sorge zu tragen:

1. Es wird eine aktive Internetverbindung mit Zugriff auf folgende Websites vorausgesetzt:
<https://ews-tools.com/>
2. Es wird ein aktueller Webbrowser vorausgesetzt. Mit einzelnen Browsern kann die Nutzungsmöglichkeit eingeschränkt sein (z. B. mit veralteten oder unsicheren Browsern).
3. Die Übertragung von Dokumenten, Bildern und sonstigen Medien, beispielsweise in Form von Dokumentanhängen bei Anfragen oder beim Hochladen von Aufträgen, erfolgt in eigener Verantwortung des Nutzers. Der Kundenportalbetreiber schließt diesbezüglich jegliche Haftung insbesondere für den Verlust von etwaigen Daten aus. Der Nutzer hat zu gewährleisten, dass er über die erforderlichen Rechte verfügt, um dem Kundenportalbetreiber die Nutzung der Daten zur jeweiligen Leistungserbringung zu ermöglichen. Die Daten werden ausschließlich zur Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen aus und/oder in Zusammenhang mit diesen allgemeinen Nutzungsbedingungen einschließlich der über das Portal geschlossenen Verträge genutzt, wie z.B. der Durchführung von Serviceeinsätzen oder Auftragsabwicklung.
4. Der Nutzer hat den Kundenportalbetreiber von Schäden freistellen, die dem Kundenportalbetreiber durch einen Verstoß gegen die Verpflichtung aus Abs. 3 entstehen. Der Nutzer hat den Kundenportalbetreiber bei etwaiger gerichtlicher und außergerichtlicher Beilegung solcher Streitigkeiten mit Dritten zu unterstützen.

§ 7: Einzelverträge

1. Für einzelne Verträge zwischen Nutzern, die Lieferungen von Produkten, Ersatzteilen und Erbringung von Serviceleistungen, gelten ausschließlich die zwischen dem Nutzer und dem Kundenportalbetreiber vereinbarten Bedingungen einschließlich den AGB und AGB des Kundenportalbetreibers, abrufbar unter <https://www.ews-tools.de/de/unternehmen#agb>.
2. Zum Abschluss eines Vertrages wird der Nutzer auf der Schaltfläche „kostenpflichtig bestellen“ oder eine vergleichbare Schaltfläche anklicken. Die Aufgabe einer Bestellung führt noch nicht zu einem wirksamen Vertragsschluss, sondern stellt lediglich ein verbindliches Angebot des Nutzers auf Abschluss eines solchen Vertrages mit dem Kundenportalbetreiber dar. Ein Vertragsschluss kommt durch eine Annahmeerklärung des Kundenportalbetreibers zustande, z.B. durch eine E-Mail, Versendung des Produktes, Zusendung einer Auftragsbetätigung.
3. Vom Vertragsschluss unberührt bleibt die Erfüllung der gesetzlichen Verpflichtungen und Informationen über den Zugang der Bestellung des Nutzers auf elektronischem Wege. Diese Informationsverpflichtung wird der Kundenportalbetreiber gegenüber dem Nutzer durch eine Bestätigungs-E-Mail erfüllen.

§ 8: Datenschutz

1. Der Kundenportalbetreiber verpflichtet sich, die geltenden Datenschutzvorschriften einzuhalten.
2. Details in Zusammenhang mit der Verarbeitung von personenbezogenen Daten ergeben sich aus der Datenschutzerklärung des Kundenportalbetreibers, abrufbar unter <https://www.ews-tools.de/de/datenschutz>

§ 9: Laufzeit/Kündigung

1. Dieser Endnutzervertrag tritt mit der Bestätigung der Registrierung gem. § 2 Abs. 3 in Kraft und wird auf unbestimmte Zeit geschlossen.
2. Kundenportalbetreiber und Nutzer können diesen Endnutzervertrag jederzeit mit sofortiger Wirkung kündigen.
3. Die Kündigung kann schriftlich erfolgen. Die Kündigung ist an die in dem Impressum der Website <https://ews-tools.com> genannte Adresse zu richten.

§ 10: Haftung

1. Die Haftung des Kundenportalbetreiber ist beschränkt auf Vorsatz, Arglist und grober Fahrlässigkeit sowie im Fall von Personenschäden unbeschränkt.
2. Der Kundenportalbetreiber haftet auf Schadensersatz im Fall einer leicht fahrlässigen Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (Kardinalpflicht) begrenzt auf die Höhe des vertragstypischen, vorhersehbaren Schadens. Kardinalpflichten im Sinne dieser Regelung umfassen neben den vertraglichen Hauptleistungspflichten auch Verpflichtungen, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung dieses Nutzungsvertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Nutzer regelmäßig vertrauen darf.
3. Im Übrigen ist jede Haftung des Kundenportalbetreibers ausgeschlossen.

§ 11: Schlussbestimmungen

1. Dieser Endnutzervertrag unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.
2. Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Endnutzervertrag ist Ulm.

Stand 18.07.2022